

## **Estudo de Caso:**

### **Empresa ABC eleva a Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho em 30% em dois anos**

#### **Introdução:**

A busca por ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis se torna cada vez mais urgente, especialmente em um cenário onde a saúde mental e o bem-estar dos colaboradores ganham destaque. O estudo de caso da Empresa ABC, fabricante de componentes eletrônicos, apresenta um exemplo inspirador de como é possível alcançar resultados significativos na área de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).

Em 2021, a Empresa ABC se deparou com um desafio: índices de acidentes de trabalho e absenteísmo por motivos de saúde acima da média do setor. Diante dessa realidade, a empresa decidiu tomar medidas proativas e implementar um programa abrangente de Segurança e QVT, com o objetivo de criar um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e produtivo para seus colaboradores.

Ao longo deste estudo de caso, acompanharemos as ações implementadas pela Empresa ABC, os resultados alcançados e as lições aprendidas. A jornada da empresa demonstra a importância de um compromisso genuíno com a segurança e o bem-estar dos colaboradores, evidenciando que investir em medidas de prevenção e promoção da saúde pode gerar impactos positivos não apenas na qualidade de vida dos colaboradores, mas também na produtividade e na competitividade da empresa.

Prepare-se para se inspirar com a história de sucesso da Empresa ABC e aprender valiosas lições sobre como implementar um programa de Segurança e QVT eficaz em sua organização



### **Estudo de Caso:**

A Empresa ABC, um fabricante de componentes eletrônicos sempre priorizou a segurança e o bem-estar de seus colaboradores. No entanto, em 2021, a empresa se deparou com um cenário preocupante: o índice de acidentes de trabalho e o índice de absenteísmo por motivos de saúde estavam acima da média do setor. Diante disso, a empresa decidiu implementar um programa abrangente de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) com o objetivo de reverter essa situação e criar um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e produtivo.

### **Desafios e Ações Implementadas:**

Para alcançar seus objetivos, a Empresa ABC adotou uma abordagem estratégica e holística, que envolveu:

- **Diagnóstico aprofundado:** A empresa realizou um diagnóstico completo da situação, mapeando os riscos ocupacionais, os fatores psicossociais que impactam a saúde mental dos colaboradores e os indicadores de desempenho relacionados à segurança e à QVT.
- **Comitê de Segurança e Saúde no Trabalho:** Foi criado um Comitê de Segurança e Saúde no Trabalho (CSST) composto por representantes da empresa e dos colaboradores, com o objetivo de discutir as medidas de segurança, propor ações de melhorias e monitorar os resultados do programa.
- **Programa de Treinamento:** A empresa investiu em um programa de treinamento abrangente para todos os colaboradores, abordando temas como segurança no trabalho, ergonomia, primeiros socorros, saúde mental e qualidade de vida.

- **Melhorias na Infraestrutura:** A empresa realizou diversas melhorias na infraestrutura do local de trabalho, como a instalação de proteções físicas, sinalização adequada, ergonomia dos postos de trabalho e adequação da iluminação e ventilação.
- **Implementação de Programas de Saúde Ocupacional:** A empresa implementou programas de saúde ocupacional, incluindo exames médicos periódicos, acompanhamento psicológico e ginástica laboral.
- **Canal de Comunicação Aberto:** A empresa criou um canal de comunicação aberto para que os colaboradores pudessem reportar riscos ocupacionais, sugerir melhorias e tirar dúvidas sobre segurança e saúde no trabalho.
- **Campanhas de Conscientização:** A empresa realizou campanhas de conscientização sobre a importância da segurança no trabalho e da QVT, utilizando diversos canais de comunicação, como cartazes, folders, palestras e treinamentos.

### **Resultados Alcançados:**

Após dois anos de implementação do programa de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho, a Empresa ABC obteve resultados expressivos:

- **Redução de 30% no índice de acidentes de trabalho:** O número de acidentes de trabalho foi reduzido em 30%, demonstrando a efetividade das medidas de controle de riscos implementadas.
- **Diminuição de 25% no índice de absenteísmo:** O índice de absenteísmo por motivos de saúde diminuiu em 25%, indicando uma melhora na saúde física e mental dos colaboradores.

- **Aumento de 20% na produtividade:** A produtividade da empresa aumentou em 20%, evidenciando o impacto positivo da QVT no desempenho dos colaboradores.
- **Melhoria na satisfação dos colaboradores:** Pesquisas de clima organizacional indicaram uma melhora significativa na satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho, a segurança e a qualidade de vida.

### Lições Aprendidas:

O sucesso da Empresa ABC na implementação do programa de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho demonstra que, com planejamento estratégico, investimento em recursos e engajamento dos colaboradores, é possível criar um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e produtivo. As principais lições aprendidas pela empresa são:

- **A segurança e a QVT são investimentos que geram retorno:** Investir em medidas de segurança e programas de QVT não apenas melhora a qualidade de vida dos colaboradores, mas também gera economia para a empresa, com a redução de custos com acidentes, absenteísmo e turnover.
- **A participação dos colaboradores é fundamental:** O sucesso de um programa de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho depende da participação ativa dos colaboradores. A empresa deve criar canais de comunicação abertos, incentivar a participação dos colaboradores na tomada de decisões e reconhecer boas práticas.
- **A comunicação é essencial:** Uma comunicação clara e frequente com os colaboradores é fundamental para manter todos informados sobre os riscos ocupacionais, as medidas de controle implementadas e a importância da segurança no trabalho.

- **A liderança deve estar comprometida:** A alta gerência da empresa deve demonstrar um compromisso claro com a segurança e a QVT, fornecendo os recursos necessários para a implementação de ações de bem-estar aos colaboradores.

