



Pros e Contras

dos principais métodos de compartilhamento de arquivos

Um guia imparcial que avalia e compara todas as soluções para a escolha certa.

Índice

03	Compartilhamento e colaboração corporativa
04	Panorama
4.1	Qual a pior consequência do uso inadequado no compartilhamento de arquivos?
4.2	Quais áreas mais precisam de ferramentas para compartilhamento de arquivos?
4.3	Quais as principais razões para investir em soluções seguras em compartilhamento de arquivos?
07	Fatos sobre a segurança de dados corporativos
09	Métodos de compartilhamento
9.1	Mídias Físicas
9.2	FTP (File Transfer Protocol)
9.3	Software Freemium Online
9.4	Servidores próprios da empresa
9.5	Compartilhamento nível-enterprise de arquivos corporativos na nuvem
16	Fatos sobre a segurança de dados corporativos
18	Nossas considerações
19	Sobre a Oodrive



Compartilhamento e colaboração corporativa

A necessidade de compartilhamento de dados e colaboração é alta em diversas verticais do mercado. Apresentações, imagens, projetos, dados financeiros, documentação sensível e cadastros são só alguns exemplos da grande diversidade de tipos de conteúdo que trafegam online atualmente.

Para realizar a transferência de dados, profissionais recorrem a diversos métodos de compartilhamento, que vão desde mídias físicas até soluções na nuvem.

Neste Guia, iremos abordar os prós e contras de diversos métodos de compartilhamento corporativos, e também analisar a situação atual do mercado em relação à segurança de dados.





01 Panorama

Panorama

Intensas e recentes pesquisas revelaram números alarmantes sobre as condições do compartilhamento corporativo, e sobre o nível de consciência que líderes de TI e colaboradores têm sobre a segurança das informações. Conheça algumas constatações:

- 62% classificou como “alto” ou “muito alto” os riscos associados ao compartilhamento de arquivos. Os riscos incluem exposição não-autorizada a dados confidenciais, perda de propriedade intelectual, e falhas em manter padrões de conformidade com a empresa;
- 80% dos colaboradores admitem utilizar aplicações SaaS (Software as a Service) não-autorizadas para realizar o trabalho.

Ao serem questionados sobre aspectos da colaboração corporativa e compartilhamento de arquivos, os profissionais apontaram seus maiores desafios:

Qual a pior consequência do uso inadequado de compartilhamento de arquivos?



32% - Infecções por Malware



80% - Riscos à propriedade intelectual



49% - Risco para as operações e sistemas



12% - Não conformidade com as normas de segurança da empresa



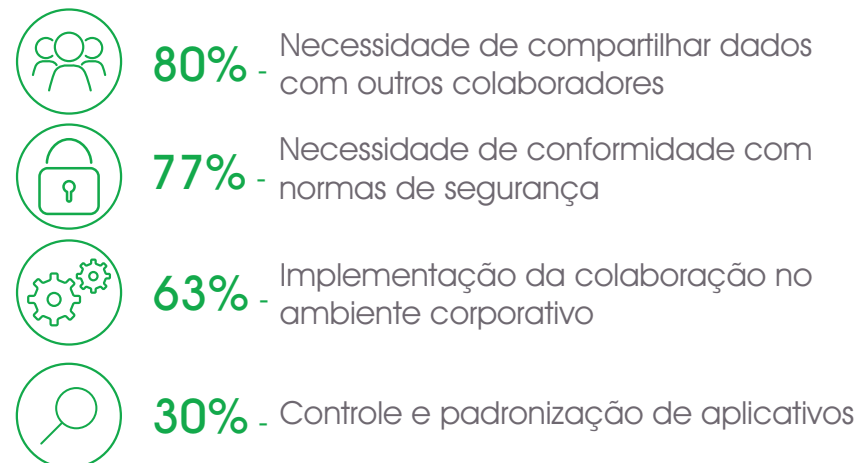
63% - Imagem/reputação negativa para a empresa

Panorama

Quais áreas mais precisam de ferramentas para compartilhamento de arquivos?



Quais as principais razões para investir em soluções seguras em compartilhamento de arquivos?



02

Fatos sobre segurança de dados



Fatos sobre segurança de dados corporativos

A decisão dos colaboradores em usar certos tipos de ferramentas de compartilhamento é feita sem a supervisão da empresa. Pesquisas do Instituto Ponemon confirmam: 50% dos profissionais dizem não haver políticas de uso ou aplicativos aprovados para o compartilhamento.

48% dizem que as políticas existentes não são reforçadas. 69% dos gestores alegaram não saber quais ferramentas são utilizadas pelos funcionários.

Cultura corporativa é a principal barreira para a segurança de dados corporativos. 58% dos profissionais afirma que empresas focam os seus esforços mais em produtividade do que em segurança de dados.

A grande maioria acredita que a utilização de ferramentas profissionais para compartilhamento aumenta a produtividade e eficiência das operações.

62% acreditam que uma ferramenta selecionada pela empresa para compartilhamento e colaboração é a solução para a redução do uso de serviços públicos na nuvem.

As tecnologias mais inseguras apontadas para compartilhamento foram **serviços públicos na nuvem** e **E-mails sem criptografia**. Abaixo o ranking estabelecido em pesquisas, sendo **6=muito inseguro** e **1=muito seguro**:

- Freemium Cloud file sharing/file sync-and-share tool - 4,55
- Unencrypted email - 4,51
- File Transfer Protocol (FTP) - 3,52
- Encrypted email - 3,50
- On-premise/commercial file sharing/file sync-and-share tool - 2,54
- On-premise/home grown cloud-based file sharing tool – 2,50

03

Métodos de compartilhamento



Métodos de compartilhamento

Muitas organizações ainda não entendem a extensão dos riscos envolvidos em compartilhamento não-seguro de arquivos. É sabido que o número de profissionais que utilizam aplicativos não permitidos para realizar o trabalho é alto, mas estas práticas são adotadas na maioria dos casos por não haver uma alternativa segura e eficaz oferecida pela empresa.

Com o compartilhamento sendo cada vez mais necessário para a realização do trabalho, saiba quais os métodos mais conhecidos de compartilhamento atualmente, assim como os seus **PRÓS** e **CONTRAS**:

Mídias Físicas

As mídias físicas foram utilizadas durante muitos anos, e hoje são consideradas "obsoletas" por muitos usuários. Compreendem basicamente: CD's, DVD's, Pen Drives, HD's externos, Mini Discs e Chips.



Prós

- Não oferecem risco de vazamento de dados, enquanto os mesmos forem mantidos em mídias externas, sem acesso à internet.





Métodos de compartilhamento



Contras

- Alto risco de vírus;
- Podem danificar-se ou perder-se;
- Possuem custo variável (pequeno para CD's e DVD's, moderado para HD's externos e custo de entrega com motoboys ou transportadoras;
- Podem ser roubados;
- Não são compatíveis com todos os receptores;
- Drivers leitores de mídias físicas estão aos poucos sendo extintos do mercado;
- Incompatibilidade com dispositivos móveis (apenas alguns dispositivos aceitam entradas USB);
- Envio de material via entregas e correios é extremamente lento e custoso.





Métodos de compartilhamento

FTP (File Transfer Protocol)

Muito antes dos sistemas de armazenamento em nuvem, nasceu o FTP (File Transfer Protocol). Criado no início da Internet, serve basicamente para que usuários possam enviar ou receber documentos por meio de um endereço (url) no navegador ou um software instalado no PC.

A transferência é feita entre um servidor e um cliente. O primeiro é o local onde os arquivos ficam hospedados, enquanto o segundo é quem realiza a operação. A conexão pode ser ou não autenticada por um nome de usuário e senha em um determinado endereço IP.



Prós

- Permite a transferência de arquivos grandes;
- Permite transferência sem uso de software (requer conhecimento sobre protocolo ftp:\);
- Pode ser protegido por senha simples;
- É gratuito.





Métodos de compartilhamento



Contras

- Não há antivírus;
- Não possui interface intuitiva;
- Na maioria dos casos necessita de instalação de software;
- Não há notificações sobre updates;
- Não há updates automáticos dos arquivos;
- Não é possível controlar o acesso;
- Não é possível visualizar uma preview nos arquivos;
- Arquivos devem ser armazenados em um servidor físico, que deve permanecer online;
- Não é possível alertar sobre tentativas de ataque virtual;
- Necessário a manutenção constante dos arquivos pelo TI;
- Acesso móvel limitado;
- Velocidade da transferência depende da internet de quem hospeda e também de quem recebe o arquivo.





Métodos de compartilhamento

Software Freemium Online

O software caracterizado por "freemium" oferece serviços de compartilhamento cloud-based, com permissões limitadas, ou seja, é de graça até certo ponto, para depois cobrar por serviços adicionais.

As limitações podem incluir número de usuários, limite de armazenagem ou período de testes (trial). Os desenvolvedores acreditam que esta tática serve para conquistar o cliente, pois ao oferecer uma "amostra" dos serviços, supostamente devem aumentar as taxas de conversão. Softwares freemium geralmente têm um forte apelo visual, apresentando facilidade na interface.



Prós

- Interface amigável e intuitiva;
- Funcionalidades para compartilhamento e colaboração;
- Cloud-based, servidor na nuvem;
- Sem necessidade de servidores internos e gastos com equipamentos.





Métodos de compartilhamento



Contras

- Os maiores vazamentos de dados corporativos se originam em tais aplicativos;
- Possuem a maior taxa de “má utilização” pelos usuários, que frequentemente deixam arquivos e pastas desprotegidos;
- Não há controle corporativo;
- Alto risco de “shadow IT”, ou a prática deliberada de compartilhamento entre colaboradores que elegem aplicativos para enviar arquivos entre si, descumprindo políticas de uso e controle da empresa;
- Alta incidência de usuários (81%) que utilizam os softwares para uso pessoal e profissional utilizando a mesma conta de e-mail, login e senha.
- Ofertas indesejadas dos serviços (SPAM, Pop-ups, redirecionamentos) tornam a sua credibilidade questionável.





Métodos de compartilhamento

Servidores próprios da empresa

Ainda a forma de compartilhamento mais utilizada, consiste em manter servidores físicos internamente na empresa, para troca e gerenciamento de arquivos entre os usuários.

Servidores de rede por meio de uma intranet e técnicos em TI especializados são os responsáveis pelo andamento das operações. Todos os recursos do servidor são compartilhados entre os usuários (Ram, CPU, servidores de E-mail).



Prós

- Permite o compartilhamento entre muitos usuários;
- Controle do conteúdo pela empresa;
- Flexibilidade para configurar permissões e sistemas de segurança (firewall, criptografia, etc);
- Informações armazenadas internamente na empresa.



Contras

- Altos custos de manutenção;
- Necessidade de equipe especializada para operar;
- A empresa deve assumir total responsabilidade pela segurança dos dados;
- Limitações físicas (tipo de tecnologia, largura de banda) dificultam a flexibilização do uso;
- Pouca integração com a mobilidade, dispositivos móveis e atividades de equipes remotas;
- Vazamentos de dados podem ser difíceis de detectar.



Métodos de compartilhamento

Compartilhamento nível-enterprise de arquivos corporativos na nuvem

Com a advento da computação em nuvem há alguns anos, surge um novo modelo de estrutura de servidores baseados na nuvem. Modelos híbridos ou totalmente virtuais oferecem armazenagem, compartilhamento e colaboração para empresas de todos os tamanhos.



Prós

- Não há necessidade de servidores físicos e manutenção;
- Responsabilidade pela segurança é do provedor;
- Controle de acesso, permissões e integração com aplicativos MDM;
- Criptografia e Firewall avançados;
- Capacidade de preview e edição de artigos no servidor;
- Antivírus nativo;

- Capacidade de preview e edição de artigos no servidor;
- Updates e atualizações automáticas;
- Total integração com a mobilidade;
- Velocidade de transferência definida pela internet, sem limitações;
- Mais econômico que um servidor físico;
- Total colaboração entre equipes internas e externas, total visibilidade das operações;
- Não é preciso treinamento para operar;
- Não é preciso software;
- Compatível com todos os sistemas operacionais.



Contras

- Se houver descuido, os dados podem sofrer ataques, pois estão hospedados em servidores virtuais;
- Necessidade de uma política de uso bem definida, que seja disponível a todos os colaboradores.



Nossas considerações

O fato é: o compartilhamento de arquivos e colaboração só irão crescer daqui pra frente, tornando-se fundamentais, pois muito do trabalho passará a ser realizado virtualmente.

Estude e avalie as opções em compartilhamento que possam atender adequadamente suas necessidades. Desde o usuário individual que precisa de uma ferramenta gratuita para compartilhar arquivos até grandes corporações que precisam de soluções robustas em segurança e controle, existem muitas opções que certamente irão satisfazer a demanda.

Informe-se e crie uma cultura corporativa que priorize a segurança além da produtividade, e inaugure uma nova era de eficiência e agilidade através da colaboração.

Fontes da pesquisa:

<https://www.axway.com/en/resource-library> -

<http://www.ponemon.org/>





Sobre a Oodrive

Oodrive, o especialista em gerenciamento de arquivos online. Criado em 2000, o Grupo Oodrive, editor pioneiro de soluções em nuvem na Europa, desenvolve aplicativos seguros de compartilhamento de dados, de backup online e de confiança numérica para uso profissional.

Hoje, o grupo emprega 280 pessoas e está majoritariamente instalado na França, mas também em 5 outros países na Europa, no Brasil e na Ásia. O centro de P&D se encontra em Paris e emprega quase 120 profissionais.

As soluções Oodrive são utilizadas por mais de um milhão de usuários e cerca de 14.500 companhias, desde microempresas a mais de dois terços das sociedades do CAC40. Os dados de seus clientes estão basicamente hospedados na Europa de modo absolutamente confidencial.



oodrive

Trusted Cloud Solutions

br.oodrive.com/br

Socialize conosco:

