



# FAINSEP

FACULDADE INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DO PARANÁ

# GUIA DO ALUNO GUIA DE ESTUDO

*UNIFICADO*

2024

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

### **Diretor Geral**

Prof. Esp. Nicolau Abrão Filho

### **Vice-diretora Geral e Diretora Pedagógica**

Prof.<sup>a</sup> Me. Tatiane Marina dos Anjos Pereira

### **Coordenadora do Curso de Pedagogia**

Prof.<sup>a</sup> Dra. Karen de Azevedo Coutinho

### **Coordenadora do Curso de Administração**

Prof.<sup>a</sup> Dra. Daniela Caldas Acosta

### **Coordenadora do Curso de Gestão de Recursos Humanos**

Prof.<sup>a</sup> Dra. Daniela Caldas Acosta

Nenhuma parte deste Guia de Estudo pode ser reproduzida sem autorização expressa do IEC.

Direitos reservados



**INSTITUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO E DA CIDADANIA**  
Av. Brasil, 4841 Loja 03 – Zona 04 - CNPJ – 02.684.150/0001-97  
CEP: 87013-000 - Maringá/PR - Fone: (44)3123-6999  
Site: [www.fainsep.edu.br](http://www.fainsep.edu.br) / E-mail: [fainsep@fainsep.edu.br](mailto:fainsep@fainsep.edu.br)

**Atualizado em 2024**



(44) 3123-6999



[www.fainsep.edu.br](http://www.fainsep.edu.br) / [fainsep@fainsep.edu.br](mailto:fainsep@fainsep.edu.br)

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

### PREZADO(A) ACADÊMICO(A)

Bem-vindo(a) à Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná – FAINSEP. Parabéns por investir em sua formação. Este é o milênio do conhecimento! Qualquer que seja sua idade e experiência de trabalho, esta oportunidade é um passo decisivo em direção ao seu futuro. Esperamos que, aqui, você realize parte de seus sonhos, tornando-se um profissional e cidadão de excelência.

O mundo de hoje, globalizado, competitivo e altamente tecnológico produz e veicula informações numa velocidade incrível. Aprendê-las, aproveitá-las e se atualizar continuamente requer muita leitura, dedicação e disciplina. É necessário, também, conhecer e desenvolver habilidades nas mais novas tecnologias e recursos tecnológicos que vão surgindo.

A FAINSEP é pioneira em EAD, no Brasil, sendo a primeira instituição brasileira, credenciada pelo MEC, para oferecer Educação a Distância, com exclusividade. Nossos cursos têm como um dos objetivos principais formar profissionais modernos, com visão do futuro, flexíveis e preparados para pensar e serem independentes.

A vida é uma estrada de duas mãos – ir e vir. Faça agora sua parte! Os bons resultados dependerão de nossa parceria. Seu tempo, energia e recursos merecem seu empenho!

Para que você tenha o máximo de proveito do curso e saiba como será sua caminhada na Instituição e como melhor aprender nesta nova metodologia de Educação a Distância, preparamos o presente Guia de Estudo. Tenha-o sempre à mão!

Felicidades! Bons estudos!  
A Direção

GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

SUMÁRIO

<b>I.</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>II.</b>	<b>CONCEITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA .....</b>	<b>6</b>
<b>III.</b>	<b>LEGISLAÇÃO SOBRE EAD.....</b>	<b>7</b>
<b>IV.</b>	<b>LICENCIATURA EM PEDAGOGIA.....</b>	<b>8</b>
4.1	ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO DE PEDAGOGIA .....	8
4.2	PERFIL DO EGRESSO .....	10
<b>V.</b>	<b>BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>15</b>
5.1	ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO .....	15
5.2	PERFIL DO EGRESSO .....	17
<b>VI.</b>	<b>TECNÓLOGO SUPERIOR EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>18</b>
6.1	ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS .....	18
6.2	PERFIL DO EGRESSO .....	20
<b>VII.</b>	<b>ATIVIDADES INTEGRADORAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO .....</b>	<b>20</b>
<b>VIII.</b>	<b>ATIVIDADES PRÁTICAS .....</b>	<b>22</b>
8.1	ESTÁGIO SUPERVISIONADO .....	22
8.2	PRÁTICA COMO COMPONENTE CURRICULAR.....	22
8.3	PRÁTICAS EXTENSIONISTAS .....	23
<b>IX.</b>	<b>ORIENTAÇÃO PARA OS ESTUDOS.....</b>	<b>23</b>
9.1	ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DE ESTUDO .....	23
9.2	O QUE FAZER PARA APRENDER MELHOR .....	24
9.3	ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM.....	26
9.4	SÍNTESE DE ESTRATÉGIAS PARA ESTUDO .....	27
9.5	TRABALHO EM EQUIPE .....	28
9.5.1	Dinâmica de grupo .....	29
<b>X.</b>	<b>FUNDAMENTAÇÃO PEDAGÓGICA PARA APRENDER.....</b>	<b>29</b>
<b>XI.</b>	<b>MEIOS E INFRAESTRUTURA DE APOIO.....</b>	<b>30</b>
<b>XII.</b>	<b>INTERAÇÃO COM PROFESSORES E TUTORES.....</b>	<b>31</b>
12.1	ATRIBUIÇÕES DO PROFESSOR.....	31
12.2	ATRIBUIÇÕES DO TUTOR .....	32
<b>XIII.</b>	<b>ACELERAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE ESTUDOS .....</b>	<b>32</b>
13.1	ACELERAÇÃO.....	32
13.2	RECUPERAÇÃO .....	33



## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

<b>XIV.</b>	<b>NORMAS PARA PRODUÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS .....</b>	<b>33</b>
<b>XV.</b>	<b>MATERIAL DIDÁTICO PARA ESTUDO.....</b>	<b>34</b>
15.1	APOSTILAS / LIVROS .....	34
15.1.1	Atividades	34
15.1.2	Conteúdo	34
15.1.3	Avaliação	35
15.1.3.1	Avaliação on-line	35
15.1.3.2	Exame Final	35
15.1.4	Referências	36
<b>XVI.</b>	<b>ACESSO ÀS NOTAS NA ÁREA DO ALUNO .....</b>	<b>36</b>
<b>XVII.</b>	<b>E-MAILS INSTITUCIONAIS .....</b>	<b>36</b>



## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

### I. INTRODUÇÃO

Este Guia pretende fornecer a você informações sobre o curso, sobre a metodologia e a legislação referente à educação a distância e sobre como proceder para aprender, de forma mais agradável, fácil e produtiva, e para sentir-se satisfeito em nossa Instituição.

O curso que você inicia é de graduação em nível superior, na modalidade a distância. É diferente, porque investe, sobretudo, na responsabilidade e na autoestima do estudante – você – na construção do conhecimento. Você é o sujeito fundamental da vida acadêmica.

Estudar é imprescindível à vida das pessoas que possuem ideais e sonhos, mas não é fácil.

A humanidade levou centenas de anos, criando e sistematizando o saber de que dispõe hoje. É preciso esforço, empenho e vontade para, em curto espaço de tempo - no mínimo três a quatro anos e no máximo sete anos - compreender a parcela de conhecimentos necessários à sua formação de pedagogo.

O curso foi organizado de forma criteriosa, envolvendo teoria e prática, interligando diversos assuntos e envolvendo-os com a realidade, de forma ampla, e tendo em vista o processo escolar.

As oportunidades profissionais abrir-se-ão, cada vez mais, para o graduado, desde que ele tenha competência técnica e compromisso político, mostrando como resultado um trabalho eficaz e de qualidade.

### II. CONCEITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O que é educação/ensino a distância? É o ensino realizado com o professor longe dos alunos, com os alunos ausentes, não estando no mesmo lugar, nem juntos, em grande parte do tempo.

É estratégia de ensino centrada no estudo ativo e independente que, combinando técnicas variadas de ensino e de veiculação de cursos, com material didático, dispensa ou reduz as situações presenciais de ensino e permite que o estudante eleja seu ritmo, tempo e local de estudo.

Ensino a Distância - EAD é uma forma de ensino em que o professor se faz presente no próprio material (textos, vídeos, ambiente virtual etc.). O conteúdo, as atividades a executar e as orientações dos professores são transmitidos de forma indireta ao aluno e transformados em documento impresso, som ou imagem sobre algum suporte, que, posteriormente, são enviados ao estudante, esteja este onde estiver. As mensagens podem ser enviadas, também, em tempo real, diretamente, via telefone, *Internet* ou videoconferência. Neste caso, ele recebe-as ao vivo ou grava-as, para analisá-las, quando tiver tempo.

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

A EAD inaugura, assim, uma nova era da história da educação. O aluno recebe o conhecimento em casa, ao invés de buscá-lo na escola ou na universidade. Este sistema não é novo, já começou há alguns anos, mas a sua metodologia, formas e meios vêm se aperfeiçoando rapidamente. O deslocamento até a instituição, além de oferecer riscos de variada natureza, faz com que se perca muito tempo, que poderia ser utilizado para estudo. EAD é a “escola” sem paredes, sem fronteiras e sem distância. É a escola virtual.

É interessante transcrever aqui um princípio da aprendizagem, citado por Moreno<sup>1</sup>: “O aprendizado é tão pessoal quanto uma impressão digital”. E ainda afirma: “A educação enfatizará cada vez mais o aprendizado porque pessoas diferentes aprendem matérias de maneira diferente”.

Pela metodologia de EAD, o aluno é orientado a como estudar e estimulado a aprender a aprender. Assim, a caminhada é feita por ele. A aprendizagem é independente e flexível, tendo o aluno a possibilidade de escolher outros textos e meios, processo este que desenvolve dele autonomia, autoconfiança, disciplina e condições de continuar aprendendo pela vida afora, ou seja, para uma eficiente educação permanente e continuada.

Em um mesmo módulo, o aluno pode ter vários professores. A maioria está presente apenas no material que foi produzido em equipe. O material didático, disponível no ambiente virtual, Moodle, que consta das apostilas, está menos sujeito a falhas, pois vários professores, de especialidades diferentes, participaram de sua produção. São especialistas em fundamentos da educação, psicologia da educação, neurociências, didática, metodologia, tecnologia educacional, comunicação e de conteúdos específicos.

A maior parte das orientações para a ação do estudante consta no material didático disponibilizado, sobretudo, nas orientações didáticas e nas atividades.

Há também professores-tutores para orientar e acompanhar as atividades presenciais e a distância. Com os professores, você poderá tirar suas dúvidas e ser auxiliado nas necessidades pedagógicas que tiver.

### **III. LEGISLAÇÃO SOBRE EAD**

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB, Lei nº. 9394/96, prevê a EAD em seu Art. 80, nos seguintes termos:

O Poder Público incentivará o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância em todos os níveis e modalidades de ensino, e de educação continuada.

Para regulamentar este artigo, o Governo Federal baixou decretos e Portarias Normativas.

---

MORENO, Luiz Carlos. Aprender a aprender, por quê?  
Disponível em: [www.rh.com.br/ler.php?cod=3198&org=2](http://www.rh.com.br/ler.php?cod=3198&org=2)

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

Para que as IES – Instituições de Educação Superior - possam oferecer cursos a distância, é necessário credenciamento do MEC.

O Regulamento que está em vigor é o Decreto nº 9.057/2017, que prevê:

Art. 1º Para os fins deste Decreto, considera-se educação a distância a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorra com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos.

Art. 2º A educação básica e a educação superior poderão ser ofertadas na modalidade a distância nos termos deste Decreto, observadas as condições de acessibilidade que devem ser asseguradas nos espaços e meios utilizados.

Art. 4º As atividades presenciais, como tutorias, avaliações, estágios, práticas profissionais e de laboratório e defesa de trabalhos, previstas nos projetos pedagógicos ou de desenvolvimento da instituição de ensino e do curso, serão realizadas na sede da instituição de ensino, nos polos de educação a distância ou em ambiente profissional, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais.

**IV. LICENCIATURA EM PEDAGOGIA**

O curso de Pedagogia da FAINSEP foi autorizado pela Portaria nº. 590/06, publicada no Diário Oficial da União de 12/09/2006, seção 1, p.19. Além disso, o Curso foi reconhecido pela Portaria nº 177/13, publicada no Diário Oficial da União, de 19/04/2013, p. 34, e a renovação do reconhecimento ocorreu pela Portaria nº 913/2018, publicada no Diário Oficial, de 28 de setembro de 2018.

**4.1 ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO DE PEDAGOGIA****ESTRUTURA CURRICULAR - PEDAGOGIA - FAINSEP (2024)**

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

SEM	Código	Módulo	CH Pres	CH Dist.	CH TOTAL	CH / SEM
1º	EAD	Formação inicial em Educação a Distância	4	56	60	400
	LP	Língua Portuguesa	4	56	60	
	MC	Metodologia Científica	4	56	60	
	FMEB	Fundamentos e Metodologias na Educação Básica	4	56	60	
	TPEI	Organização do trabalho pedagógico na Educação Infantil	4	76	80	
	SFI	Sociedade, Família e Instituição Escolar	4	76	80	
2º	PLE	Política e Legislação Educacional	4	56	60	500
	PD	Psicologia da Educação	4	56	60	
	BNCC	BNCC - Base Nacional Comum Curricular	4	56	60	
	LUD	Ludicidade	4	56	60	
	MEA	Metodologia do Ensino de Arte	4	76	80	
	ASE	Antropologia e Sociologia da Educação	4	56	60	
	PEPED I	Prática Extensionista em Pedagogia I	60	60	120	
3º	DID	Didática	4	56	60	500
	CAV	Currículo e Avaliação	4	56	60	
	PSO	Psicomotricidade	4	56	60	
	MLP	Metodologia do Ensino de Língua Portuguesa	4	76	80	
	EEI	Educação Especial e Inclusiva	4	56	60	
	TLE	Teorias do Letramento e Práticas Sociais de Leitura e de Escrita	4	56	60	
	PEPED II	Prática Extensionista em Pedagogia II	60	60	120	
4º	PPEI	Prática educativa do professor na Educação Infantil	4	76	80	500
	MAT	Metodologia do Ensino da Matemática	4	76	80	
	TCT	Temas Contemporâneos e Transversais	4	46	50	
	FE	Filosofia da Educação	4	46	50	
	AEB	Alfabetização - Fundamentos e Metodologias na Educação Básica	4	56	60	
	PREI	Prática de Ensino em Educação Infantil	80		80	
	PEPED III	Prática Extensionista em Pedagogia III	50	50	100	
5º	MEG	Metodologia do Ensino de Geografia	4	76	80	500
	MEC	Metodologia do Ensino de Ciências	4	76	80	
	LIJ	Literatura Infanto-Juvenil	4	46	50	
	OTP	Organização do Trabalho Pedagógico	4	76	80	
	DDA	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem	4	46	50	
	PRLP	Prática de Ensino em Língua Portuguesa	80		80	
	PRMC	Prática de Ensino em Matemática e Ciências	80		80	
6º	ES-I	Estágio Supervisionado I	150		150	500
	MEH	Metodologia do Ensino de História	4	76	80	
	MPM	Materiais Manipuláveis no Ensino de Matemática	4	56	60	
	GPE	Gestão e Planejamento Educacional	4	76	80	



**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

	ELET I	Eletiva I	4	46	50	
	PRGH	Prática de Ensino em Geografia e História	80		80	
7º	ES-II	Estágio Supervisionado II	150		150	500
	PGE	Atribuições do pedagogo no âmbito da Gestão Escolar	4	76	80	
	PPP	Projeto Político Pedagógico	4	76	80	
	ENP	Organização do trabalho educativo em espaços não escolares	4	56	60	
	ELET II	Eletiva II	4	46	50	
	PRGP	Prática de Ensino em Gestão Pedagógica	80		80	
8º	ES-III	Estágio Supervisionado III	100		100	400
	EJA	Educação de Jovens e Adultos	4	46	50	
	PINEI	Projetos Interdisciplinares em Educação Infantil	4	76	80	
	HE	História da Educação	4	56	60	
	LI	Libras	4	46	50	
	TICE	Tecnologias de Informação e Comunicação para o Ensino	4	56	60	
<b>Carga Horária do Curso (52 módulos)</b>			<b>1134</b>	<b>2666</b>	<b>3800</b>	<b>3800</b>
<b>Atividades Complementares / Integradoras</b>			<b>200</b>			
<b>Carga Horária Total do Curso:</b>			<b>4.000</b>			

<b>Cód.</b>	<b>Módulos Eletivos</b>	<b>C/H</b>
EPOP	Educação Popular	50
PEMP	Pedagogia Empresarial	50
PHO	Pedagogia Hospitalar	50

\*Grade atualizada para alunos ingressantes a partir de 2024

## 4.2 PERFIL DO EGRESSO

O curso de Pedagogia da FAINSEP objetiva formar pedagogos para atuar na Educação Básica, habilitando-os para o exercício da docência na Educação Infantil e nos anos iniciais do Ensino Fundamental, nos cursos de Ensino Médio, na modalidade normal; em cursos de educação profissional na área de serviços e de apoio escolar e em outras áreas nas quais sejam previstos conhecimentos pedagógicos e ainda na gestão, planejamento, inspeção, supervisão e orientação educacional para a educação básica, seja em ambientes escolares ou não escolares, onde se fizer presente o processo educativo.

As seguintes competências são esperadas do egresso do curso:

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

- Trabalhar com um repertório de informações e habilidades, composto pela pluralidade de ideias e concepções pedagógicas.
- Agir de forma interdisciplinar, contextualizada, democrática, pertinente e com relevância social, de forma ética, com sensibilidade afetiva e estética.
- Saber planejar estrategicamente, analisando o mundo, a diversidade sociocultural e regional do país e seu espaço escolar.
- Racionalizar e otimizar os meios e as ações.
- Promover e facilitar relações de cooperação entre a instituição educativa, a família e a comunidade.
- Conseguir a eficácia, com a satisfação dos servidores, funcionários e também dos beneficiários dos serviços da FAINSEP.
- Ter amplo domínio dos princípios constitucionais e legais para poder agir com segurança.
- Ter bom relacionamento com a comunidade interna e com os órgãos superiores.
- Trabalhar em grupo e em equipe.
- Coordenar e/ou participar da organização, estruturação e avaliação de sistemas de educação.
- Coordenar trabalhos em grupo, comissões e a elaboração do projeto pedagógico, com eficiência.
- Participar, com conhecimento e espírito crítico, das decisões relacionadas ao seu trabalho, na defesa de seus direitos e na melhoria da educação.
- Interpretar e aplicar a legislação, as diretrizes curriculares e os PCNs e demais orientações em sua área de competências.
- Analisar e elaborar conclusões das tendências sociais e educacionais em benefício da educação e da sociedade.
- Adaptar-se às mudanças e às inovações.
- Compreender, cuidar e educar crianças de zero a seis anos, de forma a contribuir para o desenvolvimento destas nas dimensões física, psicológica, intelectual, social, dentre outras.
- Exercer o magistério nos anos iniciais do Ensino Fundamental.
- Demonstrar consciência da diversidade, respeitando as diferenças de natureza ecológico-ambiental, étnico-racial, de gêneros, de faixas geracionais, de

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

classes sociais, religiões, necessidades especiais, escolhas sexuais, dentre outras.

- Identificar e saber solucionar problemas socioculturais e educacionais com postura investigativa, integrativa e propositiva em face das realidades complexas, com vistas a contribuir para a superação das exclusões sociais.
- Inovar e empreender.
- Gerir e participar da gestão da instituição na qual atue, planejando, executando, acompanhando e avaliando projetos e programas educacionais em ambientes escolares e não escolares.
- Desenvolver o autoconhecimento e a confiança nas próprias capacidades afetiva, física, cognitiva, ética, estética, de inter-relação pessoal e de inserção social.
- Compreender o fenômeno e a prática educativa em diferentes âmbitos e especialidades, respeitando-se diferentes concepções teóricas e metodológicas, próprias da pedagogia.
- Conhecer a área pedagógica com profundidade para poder atuar com vistas à principal finalidade da escola, a aprendizagem.
- Posicionar-se, de maneira ética, crítica, responsável e construtiva. Nas diferentes situações sociais, de forma a contribuir para a construção de uma sociedade justa, equânime e igualitária.
- Desenvolver atitudes éticas, de solidariedade, de cooperação e de justiça.
- Realizar pesquisas, selecionar, produzir e divulgar material didático para possibilitar educação continuada aos professores da educação básica, utilizando, com propriedade, instrumentos próprios para a construção do conhecimento pedagógico e científico.
- Identificar problemas educacionais e propor soluções criativas para os mesmos.
- Estabelecer diálogos entre educação e demais áreas de conhecimento, especialmente àquelas envolvidas na educação básica.
- Articular ensino e pesquisa na produção do conhecimento e da prática pedagógica.
- Saber utilizar diferentes fontes de informação e recursos tecnológicos para adquirir e construir conhecimentos.

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

- Assegurar a integração entre teoria e prática, de modo a alicerçar-se nas ciências da educação, a fim de construir soluções originais para os problemas da realidade da escola.
- Promover e divulgar informações culturais, científicas e tecnológicas referentes à educação.
- Aplicar a BNCC – Base Nacional Comum Curricular - e os PCNs em forma de projetos, enriquecê-los e adequá-los à realidade regional.
- Dominar os procedimentos de pesquisa para aprimorar as teorias da educação, visando à melhoria da prática pedagógica.
- Possuir liderança pedagógica para participar, com segurança, da elaboração do projeto pedagógico da escola, de movimentos sociais e da categoria profissional.
- Conhecer recursos didáticos, novas tecnologias e linguagens a serem utilizados no processo educativo.
- Pesquisar a realidade e adequar o processo educacional às necessidades, aos aspectos sociais, políticos, econômicos e culturais dos alunos da respectiva região.
- Ter visão de totalidade (sistêmica) da sociedade, da estrutura e da dinâmica educacional.
- Possuir visão do conjunto de conhecimentos necessários ao pleno desenvolvimento do homem.
- Gerir e prestar conta de recursos financeiros.
- Administrar com liderança, participação e envolvimento de todos os companheiros de trabalho, para uma gestão democrática e eficiente.
- Auxiliar os docentes a adequar seus planos e atividades à proposta pedagógica da escola;
- Supervisionar as atividades dos professores e dos serviços que tenham implicações na qualidade da aprendizagem.
- Orientar e/ou auxiliar professores quanto às metodologias próprias das respectivas áreas de atuação.
- Incentivar a autoestima do pessoal da organização.
- Coordenar a elaboração de projetos pedagógicos.
- Dar apoio e segurança, na respectiva área de atuação, à administração, professores, alunos e pais.

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

- Prestar aconselhamento e apoio pedagógico a estudantes.
- Liderar, envolver e se relacionar com as pessoas.

As seguintes habilidades são esperadas do egresso do curso:

- Negociar e transigir.
- Expressar-se, de forma crítica e criativa, frente aos diferentes contextos sócio-organizacionais.
- Comunicar-se oralmente e por escrito.
- Utilizar adequadamente os recursos tecnológicos e didáticos.
- Identificar e solucionar problemas.
- Resolver conflitos e imprevistos.
- Liderar.
- Buscar e selecionar informações mais úteis à faixa etária do aluno.
- Elaborar objetivos adequados à realidade do estabelecimento em que se atua, de forma a servir para a vida real das crianças.
- Adequar as atividades à proposta pedagógica do centro de educação infantil.
- Adaptar-se às mudanças e inovações.
- Ler, interpretar, sintetizar textos e reescrever a realidade de acordo com a linguagem própria de cada nível de educação, utilizando os mais variados recursos pedagógicos e tecnológicos disponíveis.
- Observar, investigar, experimentar, pesquisar e explorar.
- Inferir e generalizar.
- Manusear e utilizar recursos pedagógicos e tecnológicos.
- Refletir, questionar e propor soluções.
- Estudar, aprender e estruturar a aprendizagem.
- Planejar e executar planos.
- Elaborar projetos didáticos.
- Articular teoria e prática.
- Diferenciar e discriminar.
- Relacionar fatos e ideias.
- Analisar e criticar.
- Identificar e solucionar problemas.
- Reconstruir informações.

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

- Ouvir, falar, argumentar e intervir.
- Escolher e decidir.
- Saber relacionar-se com o educando, interagindo com o mesmo em todos os sentidos, numa relação mútua de amizade, respeito e compreensão.
- Trabalhar em equipe.
- Desenvolver atitudes que propiciem o exercício da sensibilidade, honestidade, humildade, companheirismo e simpatia, resgatando as virtudes necessárias ao bom relacionamento entre os seres humanos.
- Respeitar as individualidades.
- Desenhar, pintar e decorar.
- Interpretar e imaginar, contando histórias ou encenando-as.

## V. BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

O curso de Administração tem suas Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Administração, instituídas pela Resolução CSE/CNE 004/2005.

Nesta Resolução, constam as exigências para o curso de Administração, o que deve ser aprendido, o perfil a ser buscado e os campos de atuação do administrador.

A EAD está regulamentada pelo Decreto nº 9.057/2017, normatizada pela Portaria Normativa MEC nº 11/2017. As Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação foram estabelecidas pela Resolução CNE/CES nº 04/2005.

Foi aprovada a Resolução do Conselho Nacional de Educação, Resolução CSE/CNE 004/2005, e o Decreto nº 9.057/2017 que estabelece as Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância.

### 5.1 ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO



**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

SEM.	SIGLA	MÓDULOS (DISCIPLINAS)	CH / SEM	TOTAL
1º	EAD	Formação Inicial em Educação a Distância	60	420
	LP	Língua Portuguesa	80	
	MC	Metodologia Científica	80	
	PCO	Psicologia e Comportamento Organizacional	100	
	TGA	Introdução à Teoria Geral da Administração	100	
2º	FM	Fundamentos da Matemática	100	420
	CSO	Ciências Sociais nas Organizações	80	
	EPA	Evolução do Pensamento Administrativo	100	
	CF	Contabilidade Financeira	80	
	ADC	Análise das Demonstrações Contábeis	60	
3º	ACO	Análise de Cenários Econômicos	100	420
	OSM	OSM e o Design Organizacional	80	
	FSI	Fundamentos de Sistemas de Informação	80	
	MFA	Matemática Financeira Aplicada	80	
	DIE	Características do Direito Empresarial	80	
4º	EA	Estatística Aplicada	60	420
	AMK	Administração de Marketing	100	
	GRH	Gestão de Recursos Humanos	100	
	LTP	Legislação Trabalhista e Previdenciária	60	
	AMT	Administração de Materiais	100	
5º	AFO	Administração Financeira e Orçamentária	100	498
	AC	Técnicas avançadas em análise de custos	60	
	FCM	Finanças corporativas e mercado de capitais	80	
	MFN	Análise do mercado financeiro nacional e internacional	80	
	APU	Administração pública estratégica - planejamento, ferramentas e implantação	100	
	PEX I	Projeto de Extensão em ADM I	78	
6º	GPR	Gestão de Projetos	80	498
	APO	Administração da Produção e Serviços	100	
	GQT	Gestão da qualidade total e melhoria contínua de processo	80	
	PEC	Planejamento estratégico e competitividade	80	
	ARU	Administração Rural	80	
	PEX II	Projeto de Extensão em ADM II	78	
7º	IPN	Da Ideia ao Plano de Negócios	90	510
	ES I	Estágio Supervisionado II	150	
	TEA I	Tópicos Especiais em Administração I	90	
	TEA II	Tópicos Especiais em Administração II	90	
	PEX III	Projeto de Extensão em ADM III - <b>Elaborar um Plano de Negócios</b>	90	
8º	JEMP	Jogos de Empresas	90	510

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

ES II	Estágio Supervisionado II	150	
TEA III	Tópicos Especiais em Administração III	90	
TEA IV	Tópicos Especiais em Administração IV	90	
PEX IV	Projeto de Extensão em ADM IV	90	
<b>CARGA HORÁRIA DO CURSO</b>		<b>3.696</b>	<b>3996</b>
<b>ATIVIDADES INTEGRADORAS</b>		<b>300</b>	

<b>MÓDULOS ELETIVOS – TÓPICOS ESPECIAIS EM ADMINISTRAÇÃO</b>		
PGA	Planejamento e Gestão Ambiental	90
EBC	E-Business e E-Commerce	90
GCO	Gestão do Conhecimento	90
MST	Motivação e Satisfação no Trabalho	90
LC	Liderança e Coaching	90
<b>MÓDULOS OPTATIVOS</b>		
LI	LIBRAS	80

\*Grade atualizada para alunos ingressantes a partir de 2024

## 5.2 PERFIL DO EGRESSO

Para ser um bom profissional, convém que você tenha em mente e persiga, no curso e em toda a sua vida, o desenvolvimento das competências e habilidades, previstas na Resolução CSE/CNE 004/2005 e constantes do projeto do curso de Administração. Vejamos quais são:

### Competências:

- Reconhecer e definir problemas, equacionar soluções, pensar estrategicamente, introduzir modificações no processo produtivo, atuar preventivamente, transferir e generalizar conhecimentos e exercer, em diferentes graus de complexidade, o processo da tomada de decisão;
- Desenvolver expressão e comunicação compatíveis com o exercício profissional, inclusive nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais;
- Refletir e atuar criticamente sobre a esfera da produção, compreendendo sua posição e função na estrutura produtiva sob seu controle e gerenciamento;
- Desenvolver raciocínio lógico, crítico e analítico para operar com valores e formulações matemáticas presentes nas relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle, bem assim expressando-se de modo crítico e criativo diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais;
- Ter iniciativa, criatividade, determinação, vontade política e administrativa, vontade de aprender, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional;

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

- Desenvolver capacidade de transferir conhecimentos da vida e da experiência cotidianas para o ambiente de trabalho e do seu campo de atuação profissional, em diferentes modelos organizacionais, revelando-se profissional adaptável;
- Desenvolver capacidade para elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações;
- Desenvolver capacidade para realizar consultoria em gestão e administração, pareceres e perícias administrativas, gerenciais, organizacionais, estratégicos e operacionais.

**Habilidades:**

Entre as habilidades a destacar, podem ser apontadas:

- Construir e desenvolver conhecimentos científicos relacionados à Administração e relacioná-los a sua prática profissional viabilizando o desenvolvimento de habilidades e competências, constituindo-se como cidadão e profissional, colaborando para elevação das condições de vida em sociedade;
- Atuar de modo efetivo nas organizações estaduais ou privadas, diagnosticando, planejando e executando estratégias para interferir e melhorar a qualidade do processo produtivo, compreender criticamente o processo de desenvolvimento e a dinâmica das mudanças do mundo contemporâneo e suas relações;
- Desenvolver diferentes conhecimentos de modo lógico, crítico e orgânico, objetivando novas formas de ação administrativa, no que se refere às negociações, desenvolvimento interpessoal, controle e gerenciamento de processos administrativos;
- Desenvolver capacidade de iniciativa de análise e interação os processos administrativos relacionados aos setores políticos, econômicos, organizacionais, cooperativos, ambientais culturais da sociedade;
- Demonstrar espírito empreendedor, inovador e comprometido com o desenvolvimento social e produtivo como bases para o exercício da cidadania.

**VI. TECNÓLOGO SUPERIOR EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

O curso de Gestão em Recursos Humanos da FAINSEP foi autorizado pela Portaria nº. 109/2016, publicada no Diário Oficial da União de 06 de abril de 2016, seção 1, p.27 e reconhecido através da portaria 38/2020, publicada no Diário Oficial da União de 14/02/2020, página 38 seção 1.

**6.1 ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

SEMESTRE	SIGLA	INTERSABERES	CARGA HORÁRIA SEMESTRAL	TOTAL
1º SEMESTRE	EAD	Formação Inicial em Educação a Distância	60	400
	LP	Língua Portuguesa	80	
	MC	Metodologia Científica	80	
	LC	Liderança e Coaching	100	
	GRH	Gestão De Recursos Humanos	80	
2º SEMESTRE	FG	Fundamentos de Gestão	60	400
	MFA	Matemática Financeira Aplicada	60	
	MST	Motivação e Satisfação no Trabalho	80	
	GPT	Gestão de Pessoas e Talentos	100	
	TD	Treinamento e Desenvolvimento	100	
3º SEMESTRE	RCT	Rotinas e Cálculo Trabalhista	100	480
	PCO	Psicologia e Comportamento Organizacional	100	
	PEC	Planejamento Estratégico E Competitividade	80	
	LTP	Legislação Trabalhista e Previdenciária	60	
	CF	Contabilidade Financeira	60	
	<b>PEXRH I</b>	<b>Projeto Extensionista em RH I</b>	80	
4º SEMESTRE	GCP	Gestão por Competências	100	480
	GSC	Gestão de Cargos e Salários	80	
	SQVT	Segurança, Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho	80	
	ERS	Ética Empresarial e Responsabilidade Socioambiental	60	
	ELET I	Eletiva I	40	
	ELET II	Eletiva II	40	
	<b>PEXRH II</b>	<b>Projeto Extensionista em RH II</b>	80	
ELETIVAS	FSI	Fundamentos de Sistemas de Informação	40h	
	GCO	Gestão do Conhecimento	40h	
	ACT	Administração de Conflitos e Técnicas de Negociação	40h	
	GPP	Gestão de Pessoas na Esfera Pública	40h	
	ML	<i>Mindfulness Leadership</i>	40h	
OPTATIVA	LIBRAS	50h		

\*Grade atualizada para alunos ingressantes a partir de 2024

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP****6.2 PERFIL DO EGRESSO**

O egresso do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos será um profissional que poderá atuar em pequenas, médias e grandes empresas, instituições, organizações de diversos setores e também de forma autônoma com prestação de serviços a gestão de pessoas. Sendo um profissional com competências e domínio técnico comportamental essenciais para exercer sua função com uma visão crítica, humanística, sistêmica e ética.

As principais atuações do Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos consistem no gerenciamento dos subsistemas da gestão de pessoas como: recrutamento e seleção de pessoal; treinamento e desenvolvimento de pessoal; administração de cargos, salários, remuneração e benefícios; gestão de competência e de desempenho; programas de higiene, segurança e qualidade de vida, entre outros.

**VII. ATIVIDADES INTEGRADORAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO**

As **Atividades Integradoras** integram o currículo dos cursos de graduação, sendo, portanto, obrigatórias. São atividades complementares ao currículo dos respectivos cursos, visando a vivência, a pesquisa, a extensão e o aprofundamento dos conteúdos estudados em cada curso de graduação.

São consideradas atividades integradoras: participação em cursos, eventos, atividades de pesquisa, ensino e extensão, organizadas em instituições de ensino superior ou em outras entidades ou movimentos sociais, em órgãos colegiados na FAINSEP ou em outras instituições educacionais, que visem a aspectos relativos à formação geral humana, à educação ou a competências e habilidades desejáveis à profissão do egresso.

Até o final de cada semestre, o estudante deverá anexar no portal do aluno os comprovantes de participação em atividades descritas no parágrafo anterior, para a coordenação de cada curso realizar a avaliação, deferimento ou indeferimento e posterior lançamento das horas validadas no cadastro do aluno.

- Vale ressaltar que somente contarão certificados que datam a partir da oficialização da matrícula na FAINSEP.
- Para certificados de cursos e eventos na própria instituição, deve ser solicitado pelo aluno o certificado referente ao curso realizado e anexado no portal do aluno para validação das horas.

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

- Para certificados de outras instituições ou entidades, é necessária a entrega de cópia do certificado e a avaliação integradora.
- Os comprovantes deverão conter nome completo do(a) acadêmico(a), data e duração (em horas), instituição promotora, nome do curso, evento ou atividade, o tema ou assunto e/ou outros dados necessários à caracterização da atividade.
- Os comprovantes e formulários ficarão anexos no cadastro do aluno.
- O aluno deverá guardar uma via do comprovante da atividade realizada entregue à coordenação até a obtenção do diploma.
- O certificado não terá as horas contabilizadas se o aluno não conseguir comprovar a relação entre o evento que participou e o currículo do seu curso de graduação.
- Cabe à comissão de avaliação de Atividades Integradoras do curso reconhecer a pertinência e adequação dos documentos para fins de cumprimento da carga horária destinada às atividades integradoras.

Ao final da graduação o estudante deverá, impreterivelmente, ter concluído as horas de atividades integradoras correspondente ao seu curso.

- O máximo de horas contabilizadas para cursos e atividades presenciais e a distância, realizados fora da FAINSEP, será de 40 horas;
- A comissão de avaliação do curso poderá fixar o limite máximo de carga horária a ser aproveitada em cada atividade prevista no Regulamento, tendo em vista o pleno cumprimento dos objetivos previstos no projeto do curso, para tais atividades. Eventualmente, a comissão poderá avaliar e fixar carga horária específica para determinadas atividades.
- Essas horas não valem nota, mas são obrigatórias, conforme lei, para a conclusão do curso pelo acadêmico.
- Para os alunos ingressantes por transferência externa, as atividades integradoras já cumpridas (protocoladas e lançadas para o aluno), serão automaticamente contabilizadas pela FAINSEP.
- Em casos que impliquem dúvida, cabe ao estudante consultar antecipadamente o coordenador do curso sobre o enquadramento da atividade de que pretende participar, nos conceitos de atividades integradoras previstos neste item.

**Destaca-se que as Atividades Integradoras poderão ser realizadas na FAINSEP, por meio de projetos, oficinas e outros eventos.**

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP****VIII. ATIVIDADES PRÁTICAS**

Os cursos são organizados em módulos, que são cursados um por vez, a distância, com oferta de tutorias e/ou monitorias presenciais, em períodos estabelecidos pela instituição, para quem desejar.

O tempo para integralização dos cursos está previsto no PPC de cada curso.

**8.1 ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

O Estágio Supervisionado é componente curricular dos cursos de Pedagogia e Administração, portanto, as atividades dos estágios são integralmente presenciais e obrigatórias.

Para maiores informações a respeito do estágio supervisionado, consultar o Regulamentos de Estágio do respectivo curso.

**8.2 PRÁTICA COMO COMPONENTE CURRICULAR**

Em 2015, o Conselho Nacional de Educação passou a exigir 400 horas de prática como componente curricular dos cursos de licenciatura, sendo que grande parte deve ser feita presencialmente. Assim, além da presença nos exames e no estágio, é obrigatória, também, a prática.

- As atividades voltadas à Prática como Componente Curricular dos cursos de licenciatura fazem parte da carga horária do curso e se referem à aplicabilidade dos conteúdos estudados.
- Essas atividades são obrigatórias e podem compor parte da nota do módulo ou de projetos interdisciplinares de cada curso.
- Tais atividades são propostas pelos docentes do curso e não são contabilizadas nas atividades integradoras para horas acadêmicas.
- Essas atividades terão enfoque interdisciplinar ou transdisciplinar. O foco central das mesmas será possibilitar ao acadêmico o olhar prático sobre conteúdos estudados, de forma que ele possa solucionar problemas práticos, mas com sólida formação científica.
- As possibilidades de atividades integradoras para a Prática como Componente Curricular são amplas, no entanto, alguns exemplos são: participação e desenvolvimento de projetos, experiências, recursos didáticos e pedagógicos,

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

filmes e vídeos com foco na prática profissional, planos de aula, estudos de caso e resolução de situações-problema.

### 8.3 PRÁTICAS EXTENSIONISTAS

A Resolução CNE/CES nº 7/2018 exige, atualmente, a oferta de 10% da carga horária dos cursos de graduação em Práticas Extensionistas, as quais visam possibilitar situações de vivência profissional do currículo dos cursos, auxiliando os estudantes a experienciarem o exercício da profissão que escolheram. Os projetos a serem orientados pelos professores e desenvolvidos pelos estudantes são obrigatórios, pois constituem parte do currículo de cada curso. Fique atento ao cronograma de cada semestre e participe de todas as atividades práticas propostas.

## IX. ORIENTAÇÃO PARA OS ESTUDOS

Você é o principal responsável pelo sucesso de sua aprendizagem. Por isso, os professores e tutores do curso vão ajudá-lo no que você precisar: orientar como estudar e como pesquisar na *Internet* e na Biblioteca Virtual da FAINSEP, como executar as atividades, tirar dúvidas (que não quer dizer responder questões), indicar material didático, *links*, vídeos, bibliografia, entre outros. Mas, antes de tudo, você está convidado a dar toda a atenção às orientações que se seguem, importantes para a sua nova vida acadêmica.

### 9.1 ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DE ESTUDO

Com a EAD, o seu espaço de estudos mudou. Não é mais a escola e a faculdade. É o mundo, o ambiente e sua casa. Diferente, não! Aproveite a oportunidade, a ciência e a tecnologia.

É preciso, porém, que você mude também a sua maneira de ver essas mudanças, por isso tenha a mente aberta e flexível. Veja algumas sugestões que poderão ajudá-lo:

Crie um ambiente cômodo e agradável em sua casa, bem organizado e apropriado para estudos, com boa iluminação e ventilação, calmo, sem barulho, isolado do movimento das demais pessoas da família e longe da TV.

Primeiramente, planeje o que vai fazer. Pense no que é mais urgente. Imagine a atividade concluída e a satisfação que isso trará a você.

Lembre-se: nos cursos presenciais, você teria que frequentar a faculdade e ter 75% de frequência. Além disso, você teria que estudar toda “a matéria”. Neste curso, com exceção das atividades obrigatórias, a sua frequência é livre. Entretanto, podem

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

ser ofertadas a você, presencialmente, 20% da carga horária, para auxiliá-lo e orientá-lo a estudar melhor, além de partilhar a experiência com colegas e professores. Em decorrência, cerca de 80% das horas de estudos ocorrerão em casa.

Esses 80% devem ser tão sérios e pontuais, como se você estivesse em sala de aula. É um compromisso que você tem que assumir consigo mesmo: **três horas de estudo por dia, por exemplo**. Agora, você é seu próprio professor. Organize-se!

O conteúdo, as técnicas e as atividades a serem executadas estão nas apostilas. O restante é por sua conta e responsabilidade. Neste sistema, você ganha também o tempo que perderia em deslocamentos para a faculdade.

Não abuse, não se exceda, não passe sem dormir oito horas diárias regularmente e pratique exercícios físicos. Isso ajuda a ter mais facilidade nos estudos.

### 9.2 O QUE FAZER PARA APRENDER MELHOR

Para conhecer a essência e um resumo sobre os fundamentos científicos para se aprender melhor e por mais tempo, veja no Google a “Pirâmide de Aprendizagem” de Glasser<sup>2</sup> e a “Pirâmide de Necessidades Humanas” de Maslow<sup>3</sup>.

Se quiser saber mais sobre o assunto, leia artigos na *Internet* sobre Neuropedagogia e Neurodidática. Estas duas ciências confirmam os princípios psicológicos descobertos pelas pesquisas feitas até 1980.

Sempre que você tiver dúvida sobre o assunto, busque informações na *Internet*. É a fonte mais segura e rápida para encontrar as respostas que você precisa.

Participe das tutorias para aprender as melhores e mais seguras formas de pesquisar na *Internet*, bem como realizar atividades práticas exigidas pela legislação desde 2015.

Antes de tudo, é interessante definir, ou melhor, tentar conceituar o que é aprendizagem.

Aprendizagem é o resultado das percepções, emoções, operações registradas ou organizadas na mente.

Outra questão que você precisa ter clara é para que serve a aprendizagem, ou seja, aprender para quê?

Você quer aprender para ter muitas informações e produzir conhecimentos? Informações e conhecimentos para quê?

<sup>2</sup> Disponível em: <http://www.abntouvancouver.com.br/2016/11/a-piramide-de-aprendizagem-de-william.html>

<sup>3</sup> Disponível em: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:Hierarquia\\_das\\_necessidades\\_de\\_Maslow.svg](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:Hierarquia_das_necessidades_de_Maslow.svg)

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

Você quer aprender para ser uma pessoa mais educada? O que é ser uma pessoa educada?

Você quer aprender para saber fazer? Fazer o quê?

Você quer aprender a conviver? A viver bem com os outros, a ser solidário e altruísta?

Você quer aprender a aprender para saber aprender sempre, a ser, a saber fazer e a conviver?

Então, siga nossas orientações!

Há pouco tempo, a escola preocupava-se em passar informações e conhecimentos, como se isso fosse suficiente para os alunos aprenderem a ser e a fazer. Mas, os conhecimentos não são transferíveis tão facilmente para a prática.

Hoje, sabe-se que o processo de aprender é bem mais complexo. Implica esquematizar os conhecimentos, estruturá-los, refletir sobre eles e aplicá-los. E mais: só há sentido na aprendizagem, se esta for fundamentada em competências, habilidades, atitudes e valores.

Que competências e habilidades é necessário desenvolver? São muitas. Vamos dar apenas alguns exemplos para facilitar a compreensão do que sejam esses termos:

- **Competência no ofício de estudante:** habilidade de ler com compreensão, sabendo fazer análise crítica, falar e filosofar sobre o assunto e aplicá-lo na prática, quando for o caso; habilidade de estruturar o que se aprende, correlacionar; de usar a imaginação, pensando em como ligar a nova aprendizagem às experiências anteriores e como aplicá-la; saber argumentar; saber defender a ideia que produziu, fazendo um bom discurso sobre o que se sabe e pensou.
- **Competência em resolver problemas da vida real:** habilidade de observar, analisar as causas do problema, ter ou buscar informações sobre o assunto, listar e selecionar alternativas de solução, de iniciativa e criatividade
- **Competência em conviver com os outros:** compreender as diferenças individuais, sociais, culturais, religiosas; ser solidário, altruísta, tolerante, paciente; saber dialogar e trabalhar em equipe.

Esperamos que tenha ficado bem clara a questão da nova forma de abordar os objetivos da educação.

Acumulando as habilidades, as atitudes e os valores, chegamos às competências. Desenvolvendo um conjunto de competências apropriadas, alcançaremos o perfil do profissional a ser formado – você.

Por isso, observe bem o que consta no sobre o perfil profissional e as competências e habilidades previstas para o seu curso. Eles serão os objetivos que você almejará alcançar.

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP****9.3 ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM**

Você quer aprender de verdade? Então, leia os textos, assista às videoaulas, execute as atividades sugeridas e faça resumo do que está previsto no material de estudo, pesquisando, também, em outras fontes, utilizando as palavras-chave da ementa e em outros suportes que forem disponibilizados. O entendimento e a reflexão individual são muito importantes. É o primeiro passo para resultar na construção do conhecimento. Recorra aos professores e tutores, sempre que necessitar de auxílio.

Depois disso, você tem matéria-prima (informações, conhecimentos) em sua mente para participar das discussões em grupo sobre o assunto e, assim, sistematizar as respostas coletivamente. Sem isto, as discussões ficam sem fundamentação e na superficialidade do senso comum e dos “achismos”.

Após executar as atividades e fazer resumo dos textos e vídeos, se ainda tiver dúvidas, anote-as. Nos encontros com tutores ou monitores, apresente aos seus colegas o que respondeu em cada item ou dúvida.

Caso não queira ou não possa vir às tutorias, envie as dúvidas ao professor/tutor do módulo, via *Moodle*, *WhatsApp* ou por e-mail, para receber as devidas orientações.

Observe bem, as suas dúvidas devem ser discutidas em grupo. Você terá a sua disposição um professor/tutor, para ajudar a procurar e encontrar respostas para as dúvidas, no material de estudo ou em outras fontes de pesquisa. Mas, se, por acaso, as mesmas não forem solucionadas, um dos membros deve encaminhá-las para o professor/tutor da FAINSEP, via *Moodle* ou por e-mail.

Por que fazer assim? Porque, com as discussões em grupo, todos estarão atentos para obter a melhor resposta. E com a troca de ideias, você aprenderá muito mais, e todos poderão colaborar para solucionar as dúvidas entre os componentes do grupo. Com isso, poupa-se tempo e as atividades propostas serão desenvolvidas com maior eficácia; em consequência, a aprendizagem será melhor e mais duradoura. Desta forma, você evitará ouvir dúvidas e perguntas de colegas e respostas do tutor sobre assuntos que você já conhece. Isso seria perda de tempo para os demais colegas e para o professor/tutor.

A EAD e sua metodologia fogem aos padrões tradicionais. Dá destaque ao estudo independente, ao desenvolvimento de autonomia, ao aprender a aprender. A FAINSEP é um espaço onde você pode fazer isso. Pergunte, consulte, pesquise e busque mais material.

A primeira condição é você querer e ter o propósito de aprender.

Nos cursos tradicionais, em palestras, seminários e outros eventos, você ouve, vê slides e anota o que consegue. Nem sempre “pega” tudo e de forma fiel.

Na modalidade a distância e semipresencial, você recebe a maioria das informações impressas ou online. Isto evita nervosismo, pressa e preocupação. Você tem maior tempo para ler o texto, analisá-lo, pensar e imaginar como utilizar as ideias nele contidas. Você segue o seu ritmo de aprender e não o do professor. Pode retomar o texto quantas vezes precisar. Isto, porém, não o dispensa de fazer as anotações e de escrever. Agora, você escreve não para reproduzir as informações, as ideias, mas

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

para organizá-las em função dos objetivos do estudo, orientado pelas atividades propostas pelos professores do curso, para a sistematização do saber. Estes profissionais organizam alguns conteúdos, definem uma série de atividades (ações) e apontam os faróis para orientá-lo em direção aos resultados (objetivos).

Leia o material e assista às videoaulas com a caneta à mão, procure o que foi solicitado e vá escrevendo. Desta forma, você não precisa ler o texto muitas vezes. Poupe tempo!

Em folha à parte, anote as dúvidas, os questionamentos, as inspirações e as novas ideias que você for criando, bem como palavras-chave para *sites* confiáveis para fundamentar seus estudos e buscar mais informações sobre as questões e atividades propostas.

Estudar para aprender requer atenção, esforço, concentração e disciplina. A aprendizagem não é linear, nem guardada em gavetas, tampouco deve ser amontoada. O processo que propicia aprendizagem consistente e permanente é aquele em que há envolvimento emocional, ações, organização e estruturação da aprendizagem. Imagine a garra, o esforço e a disciplina necessários para organizá-los em função dos objetivos do estudo! Podemos citar como exemplos esportistas que treinam cinco, seis horas ou mais por dia para serem os melhores. Eles são movidos por esses objetivos e isso gera envolvimento emocional, fundamental para alcançar objetivos.

Da mesma forma, recomenda-se que você participe dos fóruns online, no *Moodle*, **exponha suas dúvidas e faça apontamentos sobre o conteúdo estudado**, pois o estudo coletivo é altamente eficaz.

Como já vimos, o novo paradigma de cidadão bem-educado corresponde àquele que sabe, sabe aprender, sabe fazer, sabe ser.

A educação tradicional preocupava-se, predominantemente, com o saber. O nosso curso pretende formar um cidadão pleno, nas quatro dimensões anteriormente mencionadas.

## 9.4 SÍNTESE DE ESTRATÉGIAS PARA ESTUDO

Para obter sucesso nos cursos a distância, você precisa:

- Ter vontade de aprender.
- Cumprir rigorosamente o horário que você mesmo estipulou para estudar.
- Realizar e concluir as atividades nos prazos estabelecidos.
- Sempre ler, prestando atenção às palavras-chave e estudar escrevendo, anotando as ideias principais, organizando-as, fazendo esquemas e sínteses, e planejar como aplicá-las no dia-a-dia ou em contexto profissional.
- Fazer experiências com os conhecimentos novos.
- Aprender e construir, para desenvolver habilidades práticas.
- Pesquisar na *Internet*, na Biblioteca Virtual e/ou em outras fontes.
- Procurar e ler outros artigos e textos para facilitar a compreensão dos temas.

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

- Anotar as ideias principais para serem apresentadas e discutidas nos fóruns, nas reuniões de grupo ou para apresentar à turma nos encontros presenciais ou a distância.
  - Reescrever o texto em poucas palavras.
  - Extrair do texto o que ainda é desconhecido.
  - Dar exemplos concretos sobre os textos lidos.
  - Escrever perguntas que iniciam com por que, como, quando, quanto, qual, o que é; sem, contudo, respondê-las.
  - Participar dos fóruns e dos *chats*.
  - Assistir aos vídeos relacionados com o módulo ou o curso.

Não entendeu a questão? Procure na Biblioteca virtual, na hemeroteca da FAINSEP, na *Internet*, em *sites* confiáveis, pois, assim, você terá respostas mais facilmente.

O interesse em aprender é seu! Não basta aprender o conteúdo proposto; é preciso aprender a aprender. Buscar informações é uma maneira de aprender.

Você, primeiramente, tem que ler o texto, refletir sobre as perguntas e sobre as próprias dúvidas. Leu, então, feche o texto e crie uma resposta com suas palavras.

Para aprender como aprender e aprender mais, veja quais são as palavras-chave de cada questão e digite-as em *sites* de pesquisa como o Google, para buscar mais informações e encontrar a resposta mais completa.

Faça um breve resumo do que encontrou e/ou acrescente às respostas anteriores.

Observe quanto você aprendeu, pesquisando apenas sobre uma pergunta proposta ou dúvida. A resposta pode ter uma página, mas pense bem e resume-a em meia página, com suas palavras, do que você entendeu e é mais importante.

Praticando as estratégias anteriores, você estará desenvolvendo habilidades de aprender. Aprender a aprender é um dos mais importantes objetivos para o mundo de hoje, como já se enfatizou aqui, desde o começo.

### 9.5 TRABALHO EM EQUIPE

Uma das qualidades do profissional, muito prezada pelas organizações hoje, é a capacidade de trabalhar em equipe.

A sociedade atual, denominada cognitória, produz informações numa velocidade incrível, tornando outras obsoletas e até inúteis. Como ninguém é capaz de deter todas as informações, é necessário que se faça a soma dos saberes de várias pessoas. É o trabalho participativo e democrático.

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP**

Trabalhar em equipe para quê? Para levantar e analisar problemas, para determinar suas causas, para relacionar, selecionar e planejar alternativas de solução, para elaborar projetos e buscar objetivos e fazer trabalhos e dossiês compostos de atividades variadas.

Mas, o trabalho em equipe requer, de todos, atitudes adequadas para que seja mais eficiente e tenha resultados eficazes.

Aprender a trabalhar em equipe e em grupo é um dos grandes objetivos de qualquer curso e, em especial, de formação de professores, pois estes devem ser vanguarda e transformação social, por meio de uma educação de qualidade. Do mesmo modo, nas empresas, o trabalho coletivo é fundamental para otimizar os processos e obter resultados mais eficazes.

No trabalho coletivo, há duas situações distintas. Uma é a dinâmica em grupo, na qual ocorrem discussões, bombardeamento de ideias e outras formas de interação. Nesta, estão todos presentes e juntos o tempo todo. A outra é o trabalho em equipe, não necessariamente juntos. Cada membro da equipe pode ser responsável por parte da tarefa. Entretanto, todos devem cumprir sua parte para que o objetivo seja alcançado.

**9.5.1 Dinâmica de grupo**

Para que a dinâmica de grupo seja produtiva, é necessário observar alguns princípios e regras e ter, sobretudo, muita disciplina. Vejamos, em síntese, alguns desses princípios:

1. É preciso entender que todas as pessoas são diferentes umas das outras. Tiveram formação distinta, condicionamentos diferentes, percepções desiguais e podem pensar diferentemente. Se todos são diferentes, quem será o privilegiado que é capaz de pensar certo?
2. Ninguém pode ser dono da verdade, a não ser que seja autoritário.
3. Todos, no grupo, devem ser considerados iguais. Não existe o que sabe mais, o professor, o juiz. Por isso, o que existe é o alcance dos objetivos.
4. Não se ofenda com eventuais erros dos colegas. Os motivos podem ser os mais diversos. Se necessário, deve-se fazer as observações de forma delicada e construtiva para que ele perceba o erro.
5. Participe, dando ideias, sugestões e opiniões, e, se necessário, defenda-as, com habilidade. É preferível errar e colaborar a se omitir. Sem matéria-prima, que são as ideias, não se pode construir soluções para os problemas.

**X. FUNDAMENTAÇÃO PEDAGÓGICA PARA APRENDER**

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

A formação integral e a conquista da autonomia pessoal do aluno/professor são os pressupostos que embasam o projeto pedagógico, para que, assim, o profissional proceda quando no exercício do magistério, em uma dimensão de construção permanente do saber: inter-relacionado, teórico-prático, engajado socialmente, sustentado técnica e cientificamente para um desempenho pedagógico competente e responsável.

O pedagógico e o filosófico são dois importantíssimos ingredientes para a construção de uma pessoa autônoma, livre, crítica e pensante, que você certamente anseia ser. Veja a respeito deste assunto dois parágrafos interessantes de Madalena Freire<sup>4</sup>, ao se referir ao exercício de uma metodologia do pensar:

Pensar que se dá nas mais variadas linguagens, pensar que é a mola do processo de aprendizagem para transformação do sujeito e da realidade, pensar que deve ser instrumentalizado permanentemente pelo educador, pois pensar envolve duvidar, perguntar, questionar, pesquisar.

Para permanecer aberto à dúvida, para se construir enquanto educador pensante, pesquisador do seu ensinar faz-se necessário o exercício disciplinado de reflexão sobre a prática e a teoria: juntamente com o exercício da observação, da avaliação e do planejamento. São estas as ferramentas-instrumentos metodológicos – do pensar deste educador que acredita que o sujeito – criança, adolescente ou adulto – constrói sua autoria, todo o dia, fazendo, ensinando, pensando.

A FAINSEP orienta-se, predominantemente, pela linha sociointeracionista, própria para Educação a Distância. Lendo, fazendo a sua prática, pesquisando, você reflete e constrói seu saber pedagógico, que possibilita a você ser um profissional melhor, capaz de atuar na sociedade com sabedoria, eficiência e equilíbrio.

## XI. MEIOS E INFRAESTRUTURA DE APOIO

Para sua aprendizagem, você terá à disposição professores e tutores para acompanhá-lo(a) no processo de aprendizagem.

No decorrer do curso, o professor também estará presente, quando prescrever as orientações didáticas, as atividades e indicar fontes de consulta.

O computador faz parte do dia a dia. Se ainda não o utiliza com frequência, não tenha medo dele. Você, gradativamente, vai dominá-lo. Use-o como ferramenta de estudo e de trabalho. Procure um colega que saiba lidar com o computador e acompanhe a busca de textos na *Internet*, estude e analise seu conteúdo faça *download* (baixar arquivos) de artigos, vídeos, músicas, entre uma série infindável de outros conteúdos e opções.

---

<sup>4</sup>FREIRE, Madalena e outros. **Avaliação e planejamento**: a prática educativa em questão: instrumentos metodológicos II. Série Seminários. São Paulo: Espaço Pedagógico, 1997, p.5.

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

Os tutores também estão à disposição para auxiliá-lo(a) nesta adaptação e qualificá-lo(a) para o uso eficaz de todos os recursos tecnológicos utilizados no decorrer do curso.

Na sede e polos, você também dispõe de computadores e de biblioteca para localizar os assuntos que procura, pelo *Moodle*; de livros, de revistas e jornais e ainda uma hemeroteca, contendo artigos de revistas e jornais devidamente classificados. Os celulares e outros equipamentos também podem ser usados para pesquisa na *Internet*, para participar de *chats*/videoconferências e trocar informações com o tutor e colegas pelos diferentes aplicativos disponíveis.

O contato com tutores pode ser feito nos horários fixados pelo telefone e ainda e-mail, *chat*, fóruns, entre outros meios. Não faça cerimônias!

## XII. INTERAÇÃO COM PROFESSORES E TUTORES

No decorrer do curso, você terá atividades síncronas e assíncronas, com os professores/tutores do curso; participe de todas as atividades constantes no cronograma da sua turma, pois isso será decisivo para o sucesso de sua aprendizagem.

E, independentemente do cronograma de sua turma, você ainda terá à disposição, na sede, nos polos e centros de estudo, tutores para coordenar encontros, discussões, para assistir a vídeos, orientar pesquisas na *Internet e biblioteca virtual* e nos estudos, para solucionar dúvidas e encorajá-lo, quando você se deparar com dificuldades.

Além dessas formas, você poderá contatar, sempre que necessário, tutores da sede, polos ou centros de estudo para solucionar dúvidas e solicitar informações.

### 12.1 ATRIBUIÇÕES DO PROFESSOR

- Produzir, avaliar, revisar, atualizar e indicar material didático para os módulos.
- Orientar os alunos a buscar informações na *Internet* e a aprender a aprender.
- Zelar pela aprendizagem dos estudantes.
- Atualizar-se constantemente.
- Buscar, solucionar as possíveis dúvidas dos estudantes.
- Indicar materiais para além dos já disponibilizados pela instituição para complementar a formação do educando.
- Promover meios, material e condições necessários ao estudo e à recepção de mensagens via *Moodle* e e-mail.
- Organizar e coordenar encontros, eventos, vídeos, fóruns, *chats*, discussões de temas e avaliações presenciais.

**GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP****12.2 ATRIBUIÇÕES DO TUTOR**

- Prover meios, material didático e condições necessários ao estudo e à recepção de mensagens via *Moodle*, e-mail e *Internet*.
- Receber orientações dos professores dos diversos módulos, antes do início de cada um deles, na sede ou nos polos.
- Organizar e coordenar encontros, eventos, vídeos, fóruns, *chats*, discussões de temas e avaliações presenciais.
- Orientar os estudantes referente às dúvidas que surgirem.
- Registrar a frequência e a participação de cada aluno ou da equipe nos encontros presenciais, atividades práticas e estágio.
- Orientar estudos, pesquisas e atividades dos estudantes nos módulos, atividades integradoras, seminários e atividades práticas, conforme exige a estrutura curricular do curso.
- Buscar, junto à sede e aos professores dos respectivos módulos, a bibliografia, o material didático e as orientações de que os estudantes necessitarem, pessoalmente, por *e-mail*, via *Moodle* ou por telefone.
- Observar os estudantes na execução dos planos e projetos de prática.
- Emitir parecer sobre os relatórios das atividades realizadas pelos estudantes, para efeitos de avaliação, antes de os enviar à coordenação do curso.

Ir às reuniões e aos encontros tutoriais e monitoriais, pois estes são sumamente importantes! São momentos para rever os colegas em grupos menores; trocar ideias e experiências; discutir problemas; elaborar planos e projetos; receber orientações e solucionar dúvidas.

É mais uma oportunidade para interação com pessoas para o enriquecimento pessoal e profissional, com vistas a uma educação e a uma sociedade melhor.

Também, nas horas de tutoria e monitoria, você poderá receber orientações para lidar com as novas tecnologias em educação: computador, *softwares*, *Internet*, vídeos, projetores, entre outras. Mais interessantes e proveitosos se tornam os vídeos e DVDs, quando analisados em grupo.

**XIII. ACELERAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE ESTUDOS****13.1 ACELERAÇÃO**

A aceleração de estudos poderá ser feita mediante análise de cada caso, pelo coordenador de curso, em atendimento a requerimento específico pelo interessado. Para tanto, o coordenador considerará a legislação específica, as normas internas e as reais possibilidades da FAINSEP.

A aceleração será feita por meio de exame presencial.

## GUIA DE ESTUDO DA FAINSEP

Para maiores detalhes, ver art. 71 do Regimento da FAINSEP.

### 13.2 RECUPERAÇÃO

A recuperação de estudos poderá ser feita em novas oportunidades, a serem solicitadas mediante requerimento no Portal do Aluno, conforme as datas constantes no cronograma das turmas, e conforme as normas estabelecidas pela FAINSEP.

Na **avaliação on-line**, o aluno tem três tentativas para alcançar a média (6,0), por isso, o estudante poderá solicitar somente uma nova oportunidade de **RECUPERAÇÃO DA AVALIAÇÃO ON-LINE** para atingir a média, em caso de reprovação.

Já no **exame final**, o aluno terá **2ª e 3ª OPORTUNIDADES DE EXAME** para atingir a média final (6,0).

Em caso de reprovação, o aluno poderá cursar novamente o módulo, a partir do semestre subsequente.

## XIV. NORMAS PARA PRODUÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS

Desde o início do curso, os trabalhos acadêmicos, relatórios e projetos serão elaborados, seguindo as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT e princípios da metodologia científica. A observância destes princípios e normas é necessária para haver um padrão de qualidade e criação de hábitos de trabalho e se preparar para ser um educador/pesquisador, objetivo também do curso.

Para tanto, nas bibliotecas disponíveis e na Internet, há fontes específicas que facilitarão o conhecimento e o uso dessa metodologia, além das orientações do professor de cada módulo ou atividade.

## **XV. MATERIAL DIDÁTICO PARA ESTUDO**

Em Educação a Distância, o material didático para estudo é bem diversificado: livros, periódicos, hemeroteca, material on-line (imagens, vídeos e textos), e, também, livros e/ou apostilas produzidas especialmente para o curso.

No Ambiente Virtual de Aprendizagem – MOODLE, o estudante tem acesso ao material didático: livro on-line e/ou apostila do respectivo módulo, podendo fazer o download do mesmo ou fazer a impressão, se julgar necessário.

No material de estudo há, ainda, indicação de outras fontes nas quais podem ser buscadas novas informações, para aprofundamentos dos estudos.

Adquirir sua senha com o administrador do *Moodle* e passar a fazer seus estudos diretamente na plataforma, é simples e econômico. O guia/tutorial de orientação de como utilizá-lo está disponível no próprio *Moodle*. Dúvidas sobre o *Moodle* poderão ser esclarecidas mediante agendamento com os tutores responsáveis, por mensagens no próprio *Moodle* ou e-mail.

### **15.1 APOSTILAS / LIVROS**

Apostilas e livros de estudo são textos elaborados ou indicados pelos professores, a serem utilizados em cada semestre, nos diferentes módulos do curso. Neles, constam os seguintes itens referentes às atividades, conteúdo e acompanhamento da aprendizagem.

#### **15.1.1 Atividades**

Ao final de cada unidade de estudo do material didático, podem constar atividades para estudo, aprofundamento e fixação do conteúdo.

Execute as atividades, pessoalmente, com zelo e pontualidade. Assim, fica bem mais fácil compreender as propostas de aprendizagem.

#### **15.1.2 Conteúdo**

Segundo consta no Glossário de Terminologia Curricular da UNESCO, conteúdos são:

Tópicos, temas, crenças, comportamentos, conceitos e fatos – frequentemente agrupados em cada disciplina ou área de aprendizagem sob o rótulo conhecimento, habilidades, valores e atitudes – que se espera sejam aprendidos, formando a base do ensino e da aprendizagem.

Portanto, o conteúdo é tudo que possa ser objeto de aprendizagem e que pode entrar por qualquer um dos sentidos da pessoa, incluindo as mais diversas técnicas e estratégias de aprendizagem, bem como tudo que toca nossas emoções.

### **15.1.3 Avaliação**

Avaliação é o momento de você demonstrar que entendeu, que sabe construir um conhecimento, que sabe analisar, pensar, correlacionar, criar, criticar e aplicar.

A Avaliação, segundo o previsto na legislação federal, no Regimento da FAINSEP e no Guia de Estudo, será feita a distância e/ou presencialmente.

A avaliação, segundo o Regimento da FAINSEP, em seu artigo 66, inciso I, “compreende provas, trabalhos, atividades sobre leituras e atividades práticas”, sendo constituídas, primordialmente, pela AVALIAÇÃO ON-LINE e o EXAME FINAL.

A FAINSEP adota uma forma de avaliação que propicia uma aprendizagem ativa, integradora e significativa.

Para isso é necessário que você leia muito, assista às videoaulas, execute as atividades práticas e as demais que forem propostas no material didático, pelos professores e tutores. Participe das discussões nos encontros presenciais, dos fóruns e chats, no *Moodle*.

Sobre tudo que você for lendo, vendo, ouvindo e praticando, você deve resumir de forma manuscrita, pois, quem escreve no papel, também escreve na mente.

#### **15.1.3.1 Avaliação on-line**

A avaliação on-line consiste em uma prova com 20 questões objetivas, selecionadas randomicamente, à qual será atribuída nota de 0 a 10; a nota mínima para aprovação é 6,0 (SEIS).

As questões randômicas são aleatórias, tornando a prova de cada aluno diferente uma da outra, sendo sorteadas pelo próprio computador.

Além disso, você terá TRÊS TENTATIVAS para fazer essa prova, sendo computada somente a nota mais alta; entretanto, o aluno só terá acesso à tentativa seguinte para fazer novamente a prova, se tiver concluído a tentativa anterior, o que pode ser feito inclusive no mesmo dia.

A avaliação on-line só ficará disponível até dois dias antes do exame final. Se você não fizer nenhuma das provas on-line, terá que realizar a recuperação da avaliação on-line, a qual é ofertada somente uma vez para cada aluno, ou seja, há somente uma nova oportunidade de recuperação da Avaliação on-line, caso o aluno não tenha atingindo a nota mínima 6,0 nas três tentativas anteriores.

#### **15.1.3.2 Exame Final**

O exame final é composto por 10 questões objetivas, de média a alta complexidade, selecionadas randomicamente. A nota mínima a ser obtida no exame também é 6,0 (SEIS).

Nesta avaliação, aplicada presencialmente, na sede e nos polos, podem ser usadas todas as anotações que você fez de suas leituras e atividades.

Para ser aprovado no módulo, você deverá obter, no mínimo, nota 6,0 (seis) na avaliação on-line; e nota 6,0 (SEIS) no exame final, a fim de atingir a média final necessária, já que a média ponderada entre a avaliação on-line e o exame final deverá ser de, no mínimo, 6,0 (seis).

A avaliação da prática e do estágio será feita, considerando-se a presença e a participação efetiva nas atividades práticas, o desempenho em situações reais de docência ou atuação profissional, juntamente com o relatório das respectivas atividades.

#### **15.1.4 Referências**

Trata-se da lista na qual são relacionados livros, periódicos, vídeos, *sites* e links da *Internet*, artigos da hemeroteca da Faculdade, que consta no *Moodle* e em outras fontes que foram pesquisadas sobre as unidades constantes na apostila. Se você quiser se aprofundar, conferir e clarear conceitos constantes no texto que estudou, vá até elas.

### **XVI. ACESSO ÀS NOTAS NA ÁREA DO ALUNO**

Para você saber sobre notas finais dos módulos do curso, a FAINSEP disponibiliza o Portal do Aluno, onde consta a média final obtida em cada módulo cursado no semestre.

### **XVII. E-MAILS INSTITUCIONAIS**

Coordenação de Graduação: [tatiane.pereira@fainsep.edu.br](mailto:tatiane.pereira@fainsep.edu.br)

Coordenação de tutoria: [karen.coutinho@fainsep.edu.br](mailto:karen.coutinho@fainsep.edu.br)

Financeiro: [financeiro@fainsep.edu.br](mailto:financeiro@fainsep.edu.br)

*Moodle*: [moodle@fainsep.edu.br](mailto:moodle@fainsep.edu.br)

Ouvidoria: [ouvidoria@fainsep.edu.br](mailto:ouvidoria@fainsep.edu.br)

Pós-graduação: [pos.graduacao@fainsep.edu.br](mailto:pos.graduacao@fainsep.edu.br)

Secretaria: [secretaria@fainsep.edu.br](mailto:secretaria@fainsep.edu.br)